

# Önkormányzati kihívások

- ❖ Speciális piac, m ködése kihat a teljes társadalomra és a gazdasági szférára
- ❖ Változó elvek, változó közigazgatási, változó telepítésirányítási koncepciók.
- ❖ Új stratégiák, ügyfélközelség, hatékonyság
- ❖ Irányítási, döntési, tervezési szféra decentralizáció, delegált szerep és felel ségi körök
- ❖ EU csatlakozás, regionális fejlesztési irányelvek, ajánlások és lehet ségek
- ❖ Megváltozott önkormányzati szerepkörök
- ❖ Hatékony er forrás gazdálkodás kényszere

# Kib vült feladatrendszer

## Hagyományos

- ❖ Irányítási
- ❖ Szabályozási
- ❖ Jogalkalmazói, hatósági
- ❖ Közigazgatási

## Új

- ❖ Szolgáltatási
- ❖ Kapcsolat építési
- ❖ Közvetít i, integrációs
- ❖ A helyi társadalmi, gazdasági élet összhangjának felel se
- ❖ A helyi társadalmi, gazdasági élet összhangjának katalizátora

# e-Önkormányzat projekt

*Magyar Információs Társadalom Stratégia- MITS  
e-Önkormányzat Részstratégia  
e-Önkormányzat Ácrazati Informatikai Stratégia*

Az e-Önkormányzat kiépítése keretében az elektronikus ügyintézés és ügyfélszolgálat megvalósítása. amelyben mind az üzleti szféra, mind pedig a lakosság részére nyújtott szolgáltatások szerepelnek.

A megvalósítási folyamatban, kiemelt szerephez jutnak az „önkormányzati” elektronikus ügyintézési szolgáltatásokra vonatkozó ajánlások:

- ❖ *eEurope programok, Common List of Basic Public Services* ajánlás
- ❖ Nemzeti Fejlesztési Terv az e-közigazgatás fejlesztésre vonatkozó operatív programja, (GVOP 4. 3.x prioritás 2004-2006)

# A Gazdasági Versenyképesség Operatív Program

(GVOP 2004-4.3.1 „B”) célja:

„Az Információs társadalom és gazdaságfejlesztés, ezen belül az **önkormányzatokra vonatkozó intézkedés: Az E-közigazgatás fejlesztése (helyi önkormányzatok)**”.

- ❖ Átlátható, követhető döntéshozatali és ügyintézési folyamatok, eljárások
- ❖ Költségtakarékosan működő közigazgatási rendszer megteremtése
- ❖ Az EU tagállami közigazgatási rendszer kialakítási feltételeinek biztosítása

# Nagyobb rugalmasság és transzparencia az önkormányzati vezetésben

A Gazdasági Versenyképesség Operatív Program (GVOP) határozza meg az irányt, mi  
menedzseljük a technológiát.

# Út a sikeres pályázatig

Milyen legfontosabb lépések szükségesek az e-közigazgatás bevezetési stratégia elkészítése, vagy frissítése illetve a pályázat elkészítése során?

- ❖ Kiindulási helyzet meghatározása (pl. SWOT analízis segítségével)
- ❖ Stratégiai célok és célértékek meghatározása a központi célkitűzések lokalizálásával
  - ❖ Cél
  - ❖ Célérték
  - ❖ Eszköz
- ❖ Stratégia elkészítése vagy frissítése a releváns szakágazati stratégiákkal összhangban
  
- ❖ Elzetes piaci felmérés
- ❖ Megvalósítandó szolgáltatások kiválasztása a befektetett munka és az általa elérhető haszon (pl.: x nappal rövidebb ügyintézési idő) alapján
- ❖ Üzleti terv (Költség és bevételi terv egyaránt!)
- ❖ Projekt terv elkészítése

# A fejlesztések megvalósítása

## a rendelkezésre álló források alapján

- ❖ Közbeszerzés lebonyolítása (EU-s értékhatár feletti)
- ❖ Vevő oldali projekt menedzsment és minőségbiztosítás
- ❖ Kockázat menedzsment (monitoring)
- ❖ Folyamatos audit, célértékek vizsgálata (mit akarunk elérni?)

# A Szekszárd MJV felvállalt központi szerepe

az e-közigazgatás bevezetésében

Az eddig megvalósított fejlesztések során felhalmozódott szakmai **tapasztalatok** és a rendelkezésre álló komolyabb **infrastruktúra** hasznosítása miatt kiemelt feladat a környezet **kistérségek támogatása** és **lehetőség szerinti bevonása** a fejlesztésekbe.

- ❖ Fejlesztési együttműködések
- ❖ Technológiai transzfer
- ❖ Roll-out bevezetési módszertan
- ❖ Alkalmazásslolgáltatás, hosting biztosítása



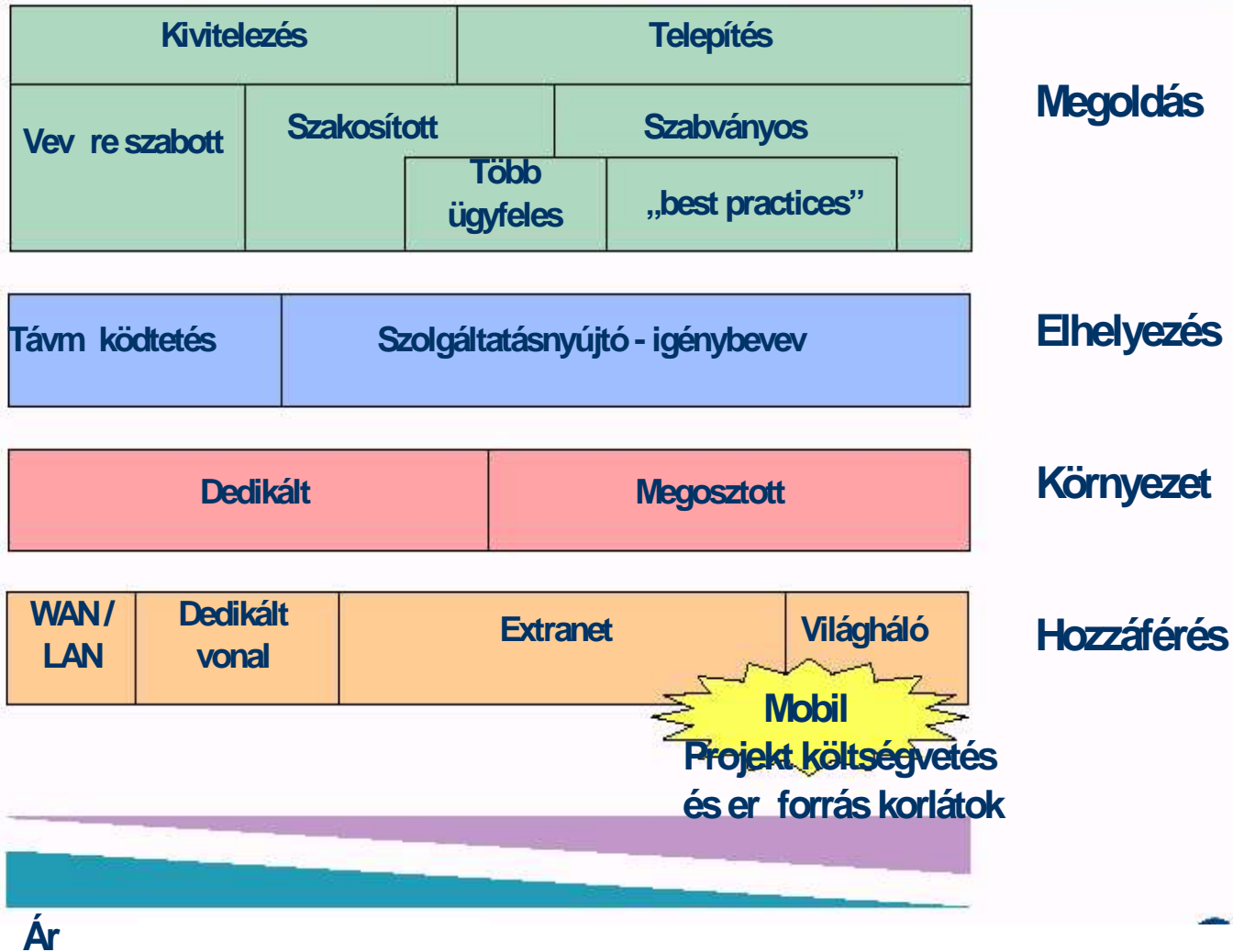
# A T-Systems és Geoview Systems felelőssége, az intelligens/szolgáltató önkormányzat megteremtésében

A portfólió biztosításán túl, hogyan és milyen üzleti modell mentén lehet „önzetlenül” szakmai koordinációt és iránymutatást adni a szolgáltató önkormányzat kialakításához.

- ❖ Best Practices - Legjobb gyakorlat, iparági standardok létrehozása, biztosítása
- ❖ Szakmai érdekképviseleti tevékenység a központi kormányzat felé
- ❖ Szakmai tanácsadás
  - ❖ Portfólió bemutatása
  - ❖ Katalógus
  - ❖ Esettanulmányok
  - ❖ Stratégiai együttműködés
- ❖ Szolgáltatási modellek kialakítása
  - ❖ **Alkalmazásslátszóltatás (Data Centerek létrehozása)**
  - ❖ PPP

# Alkalmazás szolgáltatás

## üzleti és technológiai modellje



# Konkrét feladatok - Konkrét megoldások...

- ❖ Amely az Önkormányzat minden „területét” átfogja (Közigyűlés – Polgármesteri Hivatal – Lakosság)
- ❖ Tartalmazza a hálózat, hardver szoftver és oktatás elemeket teljes körűen
- ❖ Elősegíti az „elektronikus ügyintézés” és az „egyablakos ügyintézés” megvalósításához szükséges alapok lerakását
- ❖ Támogatja a közigyűlést, a Hivatal és a lakosság közötti kapcsolatot
- ❖ Amely modern, korszerű, hatékony
- ❖ Felvállalt kapcsolódás, az Magyar Információs Társadalom Stratégia e-önkormányzat megvalósításának folyamatához

# Min ségi ugrás az e-Szekszárd projekt - I

Az önkormányzat *Elektronikus ügyintézés bevezetése Szekszárd MJV-ban és kistérségében* néven meghirdetett átfogó informatikai programjának köszönhetően Szekszárdon és kistérségében a települések hatókörében az információ-szolgáltatás korszerűbbé válik, valamint megteremtődik az elektronikus ügyintézés teljes keretrendszere. A megvalósításért felelős konzorcium, a projekt keretén belül nemcsak a funkció ellátást biztosító alkalmazások kialakítását végzik, hanem Szekszárd és kistérségének a Szolgáltató önkormányzat GVOP 2004-4.3.1. pályázati kiírással harmonizáló informatikai stratégiai céljainak megvalósítását is.

A jelenlegi projekt legfőbb célja Szekszárd és környéke szempontjából a közös célokból adódó elnyök kihasználása, többek között a központi üzemeltetési költségek csökkentésével. Az elektronikus ügyfélszolgálat és az önkormányzati portál segítségével 26 kistérségi település válik elérhetővé.

# Min ségi ugrás az e-Szekszárd projekt - I

A Pályázat keretében megvalósításra kerül alkalmazások :

- ❖ **Városi és Kistérségi gy jt portál**
- ❖ **EU CLBPS\* 1-2. szolgáltatási szint elérése és meghaladása**
  - ❖ G<sup>2</sup> Portál engine – 26 db település
  - ❖ Adatfeltöltés
- ❖ **Elektronikus ügyfélszolgálati rendszer kialakítása**
  - ❖ EU CLBPS\* 3. szolgáltatási szint elérése és meghaladása
- ❖ **Elektronikus adózási rendszer kialakítása :**
  - ❖ EU CLBPS\* 3. szolgáltatási szint elérése és meghaladása
- ❖ **Elektronikus szociális rendszer**

- ❖ **Elektronikus beszerzési rendszer**
- ❖ **Elektronikus pénzügyi, számviteli, kontrolling rendszer**

\* Common List of Basic Public Services – CLBPS

# Min ségi ugrás az e-Szekszárd projekt - III

## ❖ Jószolgálat, a Koncorcium további vállalásai

A projekt végrehajtása során kitüntetett figyelmet szentelnek a szolgáltató önkormányzatok kialakításáról szóló uniós irányelveknek, a Szekszárd és a kistérség informatikai stratégiájában leírtaknak, valamint a „Közszolgáltatók Internet szabályaira” vonatkozó ajánlások betartásának.

## ❖ Egyéb

- ❖ Az ajánlat része a rendszer futtatásához javasolt hardver és szoftver elemek ajánlása.
- ❖ beruházások megvalósításában projektmenedzsment szinten veszünk részt.
- ❖ A vállalás tartalmazza a többlettartalom megvalósítást is a projekt keretein belül
  
- ❖ Rendszerek felhasználói oktatása
- ❖ Rendszerek rendszergazdai oktatása
- ❖ Projekttervezés, projektmenedzsment, min ségbiztosítás
- ❖ Rendszerüzemeltetés (16 hónap)

# e-Szekszárd infokommunikációs modell

